



ALGEMENE VOORWAARDEN VIA FUTURA BVBA

DD. 15.08.2006

Inhoudstafel

Algemene voorwaarden VIA FUTURA bvba	1
Art. 1 – Aanvaarding	3
Art. 2 – Offerte en overeenkomst.....	3
Art. 3 – Gebruikersvoorwaarden	4
3.1. Algemeen	4
3.2. Illegale activiteiten	4
3.3. Auteursrechtelijk beschermd materiaal.....	4
3.4. X-rated content.....	5
3.5. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email)	5
3.6. Algemeen verboden activiteiten.....	5
3.7. Klachten en overtredingen	6
Art. 4 – Domeinregistratie, database-applicaties, hosting en e-mail	6
4.1. Domeinregistratie.....	7
4.2. Database-applicaties, hosting en e-mail	7
Art. 5 – Eigendomsbepaling	8
Art. 6 – Termijnen en meerwerk	8
6.1. Termijnen.....	8
6.2. Meerwerk	9
Art. 7 – Financieel.....	9
7.1. Voorschot	9
7.2. Prijs.....	10



7.3. Schadebeding	10
7.4. Eigendomsvoorbehoud	10
7.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding	11
Art. 8 – Privacy policy	11
8.1. Algemeen	11
8.2. Doel van deze informatie.....	12
8.3. Meedelen van uw gegevens aan derden	12
8.4. Bekijken en wijzigen van gegevens.....	12
8.5. Privacy van bestanden en communicatie	13
Art. 9 – Overige bepalingen	13
9.1. Aansprakelijkheid	13
9.2. Overmacht	14
9.3. Bewijs.....	14
9.4. Bezwaar.....	14
9.5. Licenties en aanmeldingen officiële instanties.....	15
9.6. Afweringsclausule	15
9.7. Bevoegde rechtbank	15
9.8. Overige bepalingen.....	15

Copyright © 2006 VIA FUTURA bvba | Webcommunication | Italiëlei 213 b13, 2000 Antwerpen, België | T: +32 3 232 15 39 | F: +32 3 611 14 89 | E: info@viafutura.be | W: www.viafutura.be | Ondernemingsnummer: 0472 622 996 | RPR Antwerpen

De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is terug te vinden op <http://www.viafutura.be/policy> of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

Art. 1 – Aanvaarding

1.1. Door het gebruik van onze website, door een bestelling te plaatsen of door het online versturen van een e-mail of bestelformulier erkent de klant de algemene- en bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door VIA FUTURA gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking ervan op de website van VIA FUTURA.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verzending van het schrijven.

1.2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art. 2 – Offerte en overeenkomst

2.1. De door VIA FUTURA gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Daarna hebben ze enkel een informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins VIA FUTURA tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Bij de bestelling dienen alle nodige gegevens te worden toegevoegd. VIA FUTURA draagt geen enkele aansprakelijkheid voor inhoud en herkomst ervan. Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de ontwerptermijn tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs.

2.3. VIA FUTURA is slechts gebonden aan de offerte na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de klant.

Art. 3 – Gebruikersvoorwaarden

Als u gebruik maakt van hosting diensten of database-applicaties aangeboden door of via VIA FUTURA bent u onderhevig aan dit artikel.

3.1. Algemeen

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit VIA FUTURA en/of klanten van VIA FUTURA hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode, e-mailadressen,...

De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VIA FUTURA niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

3.2. Illegale activiteiten

Het VIA FUTURA netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een bepaalde hosting dienst aangeboden door VIA FUTURA.

Als VIA FUTURA dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

3.3. Auteursrechtelijk beschermd materiaal

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van VIA FUTURA, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen.



3.4. X-rated content

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door VIA FUTURA. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

3.5. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email)

Spamming – het verzenden van massa e-mail via een VIA FUTURA server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een VIA FUTURA server – is ten strengste verboden. Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op VIA FUTURA servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten met daaropvolgend gerechtelijke vervolging.

3.6. Algemeen verboden activiteiten

Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van VIA FUTURA als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

- o Gebruik te maken van de VIA FUTURA servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.
- o Gebruik te maken van IRC bots IRC en chat rooms op het VIA FUTURA netwerk tenzij specifiek toegelaten door VIA FUTURA zelf.
- o Denial-of-service attacks te lanceren op VIA FUTURA servers of gebruik te maken van VIA FUTURA servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.
- o Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen,... Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar

aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal de betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. VIA FUTURA bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

- o Poortscans te lanceren op VIA FUTURA servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door VIA FUTURA zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.
- o De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van mass e-mails.
- o De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van VIA FUTURA.

3.7. Klachten en overtredingen

Vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail worden verstuurd naar abuse@viafutura.be of via de VIA FUTURA | HelpDesk (<http://viafutura.dixys.com>).

VIA FUTURA zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- o De dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten
- o De dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen
- o Additionele kosten en boetes aanrekenen
- o De betreffende inhoud verwijderen
- o Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

Art. 4 – Domeinregistratie, database-applicaties, hosting en e-mail

Voor de hierna vermelde diensten garandeert VIA FUTURA een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelde omgeving worden verstrekt, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkwerwijs niet onder de controle van VIA FUTURA vallen. Daarbij treedt VIA FUTURA steeds op in naam van en voor rekening van haar klant zonder dienaangaande enige aansprakelijkheid te dragen.



4.1. Domeinregistratie

Op vraag van de klant worden één of meerdere domeinnamen van zijn keuze geregistreerd. De vrije keuze van de klant wordt beperkt door de algemene nationale en internationale regels. VIA FUTURA biedt geen enkele garantie dat het de gewenste domeinnaam zal kunnen registreren of hernieuwen, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is.

Dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

4.2. Database-applicaties, hosting en e-mail

4.2.1. Duur van de overeenkomst

Dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

4.2.2. Beschikbaarheid en beveiliging

VIA FUTURA garandeert een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat deze diensten in een gedeelde omgeving verstrekt worden, waarbij de handelingen van derden in diezelfde omgeving niet onder de controle van VIA FUTURA vallen. VIA FUTURA zal naar best vermogen inspanningen leveren om deze diensten te beveiligen maar kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek van welke aard ook in de 'hosting'. Risico en kosten vallen volledig ten laste van de klant.

VIA FUTURA geeft geen garanties over het spam-vrij of virus-vrij zijn van de e-mails, maar doet alles binnen haar mogelijkheden om deze zaken aan te pakken.

De klant verklaart dat het maandelijks toegestane dataverkeer en het gebruik van de webserverruimte niet hoger zal zijn dan wat werd vastgelegd in de overeenkomst. Bij



overschrijding van deze quota staat de klant VIA FUTURA toe om maatregelen te nemen en/of de kosten voor overschrijding door te factureren.

4.2.3. Klachten en overtredingen

Indien de klant een vermoeden heeft dat derden zich op onrechtmatige wijze toegang hebben verschaft, dient hij dit onmiddellijk aan VIA FUTURA te melden via abuse@viafutura.be of via de VIA FUTURA | HelpDesk (<http://viafutura.dixys.com>).

Art. 5 – Eigendomsbepaling

De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, logo's,...). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (eventueel in gewijzigde vorm indien dit noodzakelijk was voor het project) terug aan de klant bezorgd.

Alle grafische en eventuele tekstuele elementen, alsook de code (html, javascripts,...) die door VIA FUTURA ontwikkeld worden voor de realisatie van het project blijven eigendom van VIA FUTURA zolang de samenwerking loopt. Het is VIA FUTURA eveneens toegestaan om voor andere projecten gelijkaardig materiaal te ontwikkelen.

In geval van een statische website zal de klant – op zijn uitdrukkelijk verzoek – bij beëindiging van de samenwerking kunnen beschikken over alle materiaal van de website, met uitzondering van de scripts (bijv. mailform, statistieken,...) "as is".

In geval van een databasegestuurde website zal de data uit de databank als exportfile ter beschikking worden gesteld.

Bij beëindiging van de samenwerking is VIA FUTURA er niet toe gehouden verder in te staan voor de authenticiteit en integriteit van al deze elementen, noch tot het kosteloos meewerken aan de migratie van de website naar een andere omgeving.

Art. 6 – Termijnen en meerwerk

6.1. Termijnen

De door VIA FUTURA voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geenszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een vertraging geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding.

6.2. Meerwerk

Indien met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van VIA FUTURA.

Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door VIA FUTURA worden geleverd (hierna "meerwerk" genoemd), zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- o uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
- o eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan VIA FUTURA kenbaar zijn gemaakt;
- o gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door VIA FUTURA in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop VIA FUTURA weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- o tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Art. 7 – Financieel

7.1. Voorschot

Bij ontvangst van de bestelbon is een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag (of offerte of bestelbon) opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

7.2. Prijs

De prijzen in de offertes zijn – tenzij anders vermeld – gedurende 1 maand bindend. Daarna hebben ze slechts een indicatieve waarde.

De prijzen zijn steeds exclusief BTW. Alle prijzen vermeld via eender welke vorm van publiciteit en op de website zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

Indien de klant op vraag van VIA FUTURA de gevraagde gegevens niet bezorgt binnen een termijn van 60 dagen is het volledige bedrag opeisbaar.

7.3. Schadebeding

Op de vervaldag dient de rekening van VIA FUTURA te zijn gecrediteerd. Voor iedere vertraging in de betaling is de koper vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het nog openstaande bedrag en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten zoals kosten van aanmaning, vervolging, juridische en gerechtelijke kosten,...

In geval van een aangetekend schrijven is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling 30 euro schadevergoeding verschuldigd.

Bij gebreke aan integrale betaling aangetekende ingebrekestelling door VIA FUTURA is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadevergoeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteresten te betalen en aan de terugvordering van alle kosten die in hoofde van VIA FUTURA zijn gemaakt om de prijs te innen.

7.4. Eigendomsvoorbehoud

Totdat de klant volledig en definitief betaald heeft, behoudt VIA FUTURA het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven VIA FUTURA verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

De broncode blijft – behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding – eigendom van VIA FUTURA.



Reeds geleverde producten kunnen op ieder moment van de koper terug geëist worden bij gewoon schrijven. Reeds geleverde diensten (reeds gepubliceerde website, applicatie,...) kunnen zonder verwittiging worden verwijderd. De klant draagt de hiermee gepaard gaande kosten.

7.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet betaling van de factuur binnen de voorziene termijn verklaart de klant expliciet dat VIA FUTURA niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. Bovendien kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na herinnering de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan VIA FUTURA, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel of heel het contract ontbinden, door melding via eenvoudig aangetekend schrijven. Diensten die online zouden staan, kunnen onmiddellijk worden verwijderd.

Art. 8 – Privacy policy

8.1. Algemeen

Het bezoek en gebruik van de VIA FUTURA website en HelpDesk, evenals de bijhorende diensten wordt gereguleerd door dit artikel.

VIA FUTURA verzamelt en bewaart alle informatie die u ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, fax,...

Daarnaast registreert VIA FUTURA alle kwantitatieve informatie die ons toelaat u op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Gebruik van internetdiensten op de gehuurde servers wordt "gelogd" om problemen en misbruiken te kunnen opsporen.

De houder van deze informatie is VIA FUTURA bvba – Italiëlei 213 b13, 2000 Antwerpen, België.

VIA FUTURA behoudt zich het recht voor om onvolledig of onjuist verstrekte informatie te weigeren.



8.2. Doel van deze informatie

VIA FUTURA gebruikt uw informatie om:

- o Met de klant te communiceren
- o De klant op de hoogte te brengen van de diensten en aanbiedingen van VIA FUTURA
- o Statistische, anonieme informatie te genereren
- o Problemen en misbruiken te kunnen opsporen.

8.3. Meedelen van uw gegevens aan derden

Gegevens die aan VIA FUTURA worden doorgegeven, worden op strikt vertrouwelijke basis behandeld. Deze informatie wordt onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, tenzij

- o De wet ons daartoe verplicht
- o U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking of om een bepaald probleem vlot te kunnen oplossen.

Bij de registratie van domeinnamen is VIA FUTURA verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die uw domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige interactieve webpagina's. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van DNS (Domain Name System). VIA FUTURA kan geen garanties geven omtrent het gebruik dat derden maken van deze informatie.

VIA FUTURA heeft op de website een rubriek PORTFOLIO waarin een overzicht wordt gegeven van gerealiseerde projecten en projecten in ontwikkeling of voorbereiding. Daarbij worden enkel volgende gegevens bekend gemaakt: naam onderneming/vereniging, aard van de activiteit, overzicht van geleverde diensten, link naar website en screenshot.

8.4. Bekijken en wijzigen van gegevens

In overeenstemming met de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens dd. 08.12.1992 heeft de gebruiker te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen en eventuele verbeteringen te laten aanbrengen. Dit gebeurt op eerste verzoek.

8.5. Privacy van bestanden en communicatie

Op geen enkele wijze inspecteert VIA FUTURA de inhoud van uw bestanden en/of communicaties, tenzij:

- o De wet ons daartoe verplicht
- o U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld voor debugging- en support-doeleinden

Alle bestanden die op de gehuurde servers staan, evenals de e-mails die van of naar deze servers worden gestuurd, worden regelmatig gescand op de aanwezigheid van virussen. Deze virus-scans gebeuren volautomatisch en inspecteren op geen enkele wijze de inhoud van uw bestanden.

Art. 9 – Overige bepalingen

9.1. Aansprakelijkheid

VIA FUTURA is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van VIA FUTURA blijft in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. De klant dient VIA FUTURA te vrijwaren voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

VIA FUTURA kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door VIA FUTURA ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door VIA FUTURA zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS).

Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. VIA FUTURA is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

VIA FUTURA biedt de websites uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze on line te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. VIA FUTURA kan evenwel niet

aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

VIA FUTURA is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. VIA FUTURA oefent geen enkele controle uit over de voornoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat VIA FUTURA de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen VIA FUTURA en de eigenaars van deze sites.

9.2. Overmacht

Wanneer VIA FUTURA, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft VIA FUTURA het recht om het contract te annuleren door eenvoudige aangetekend schrijven met de reden die de uitvoering verhindert. VIA FUTURA zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

Worden ondermeer als geval van overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan goederen en in het algemeen elke abnormale en onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij VIA FUTURA of bij een van zijn leveranciers.

9.3. Bewijs

Elektronische communicatie tussen VIA FUTURA en de klant heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

9.4. Bezwaar

Ieder bezwaar betreffende geleverde goederen en/of diensten dient per aangetekend schrijven opgestuurd te worden binnen 5 dagen na ontvangst. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een bezwaar kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.



De aan de klanten gegeven inlichtingen van welke aard ook zijn gebaseerd op de gewone ervaringen van VIA FUTURA. VIA FUTURA draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar verstrekte inlichtingen.

9.5. Licenties en aanmeldingen officiële instanties

Alle kosten en verplichtingen verbonden aan licentia aanvragen voor software vallen ten laste van de klant.

Ook aanmeldingen of registraties bij officiële overheidsinstanties behoren tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De informatie die VIA FUTURA daar rond verstrekt, is ten indicatieve titel bedoeld.

9.6. Afweringsclausule

De aangestelden van VIA FUTURA zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van VIA FUTURA.

Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van VIA FUTURA af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij VIA FUTURA, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met VIA FUTURA te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

9.7. Bevoegde rechtbank

Bij optredende geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht met inbegrip van de terzake dienende internationale verdragen.

9.8. Overige bepalingen

Indien 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd voortbestaan. De rechten en verplichtingen die uit overeenkomsten tussen VIA FUTURA en de klant voortvloeien, kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van VIA FUTURA.